

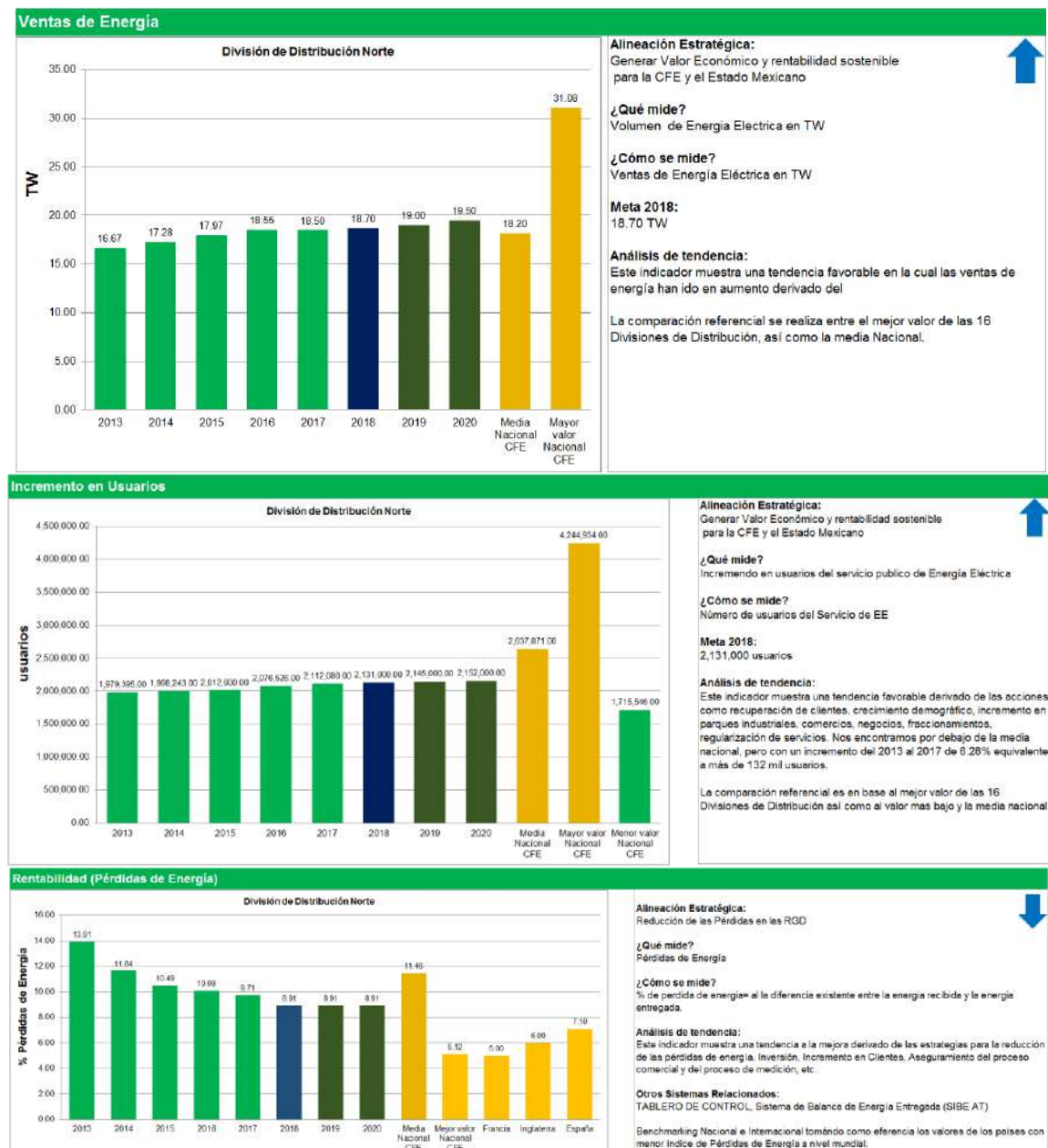
9.0 Resultados Globales

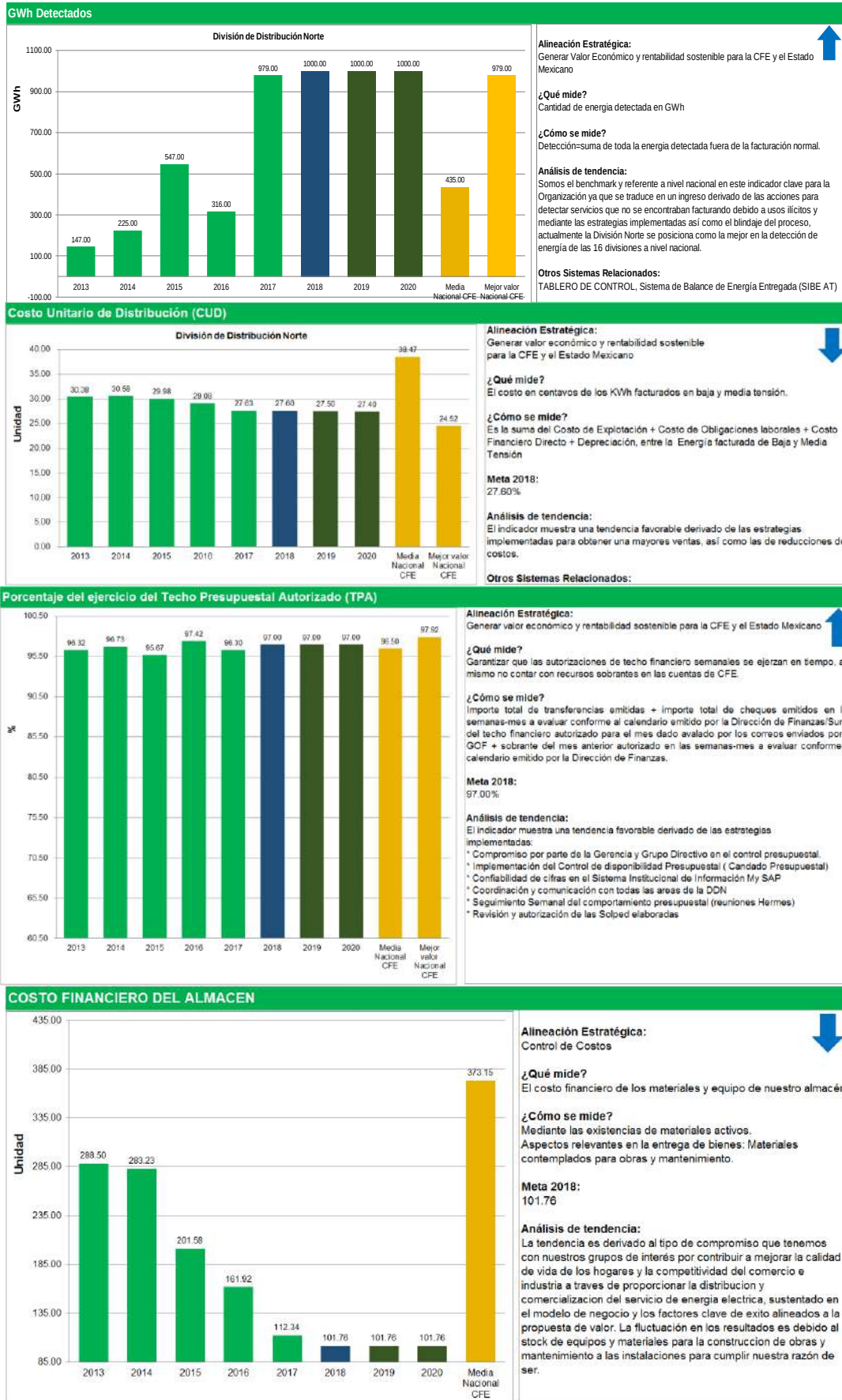
La ejecución impecable de nuestras estrategias nos ha permitido reforzar nuestra posición de liderazgo dentro de CFE, obteniendo el **primer lugar** desde el 2015. En algunos de los indicadores **tenemos mejor resultado que la empresa ganadora del Premio Iberoamericano de la Calidad 2014**, la Planta Nucleoeléctrica de Laguna Verde – CFE y que algunas empresas líderes fuera de nuestro sector.

9 a. Resultados Clave del Negocio.

Resultados / Relevancia

Tendencias: Positivas y sólidas en los últimos 5 años.	Objetivos: Cada año la meta es más retadora y están alineados a las estrategias de CFE.	Comparaciones: Con empresas líderes mundiales dentro y fuera del sector.
Causalidad: Ejecución impecable de nuestras estrategias y relación con la mejora continua.	Criterios relacionados: 1.0 Liderazgo y Estilo de Gestión; 2.0. Estrategia; 4. Recursos, Proveedores y Alianzas; 5.0 Procesos y Clientes.	Relevancia: Para los procesos principales y de apoyo integrados a nuestras estrategias.

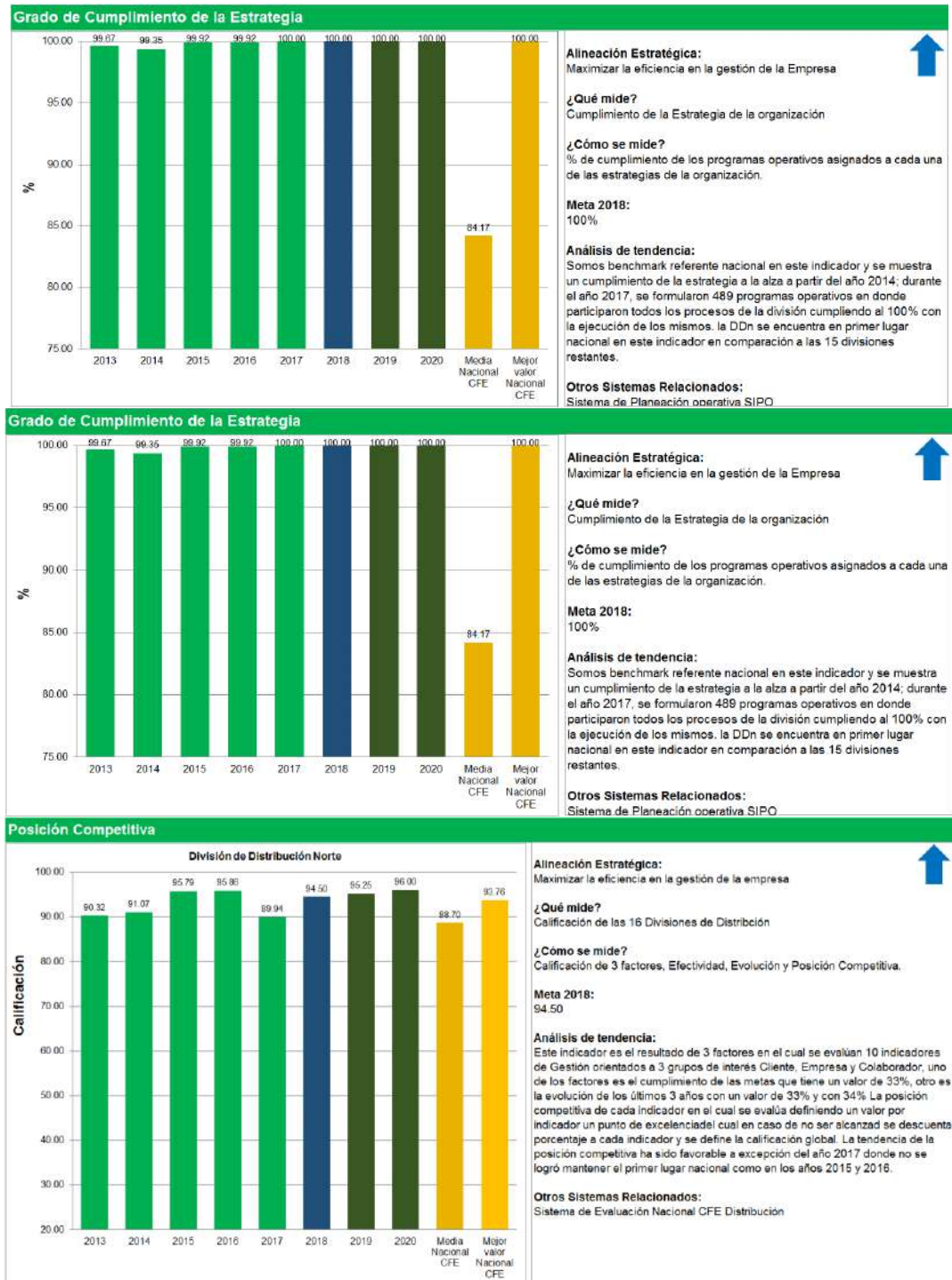




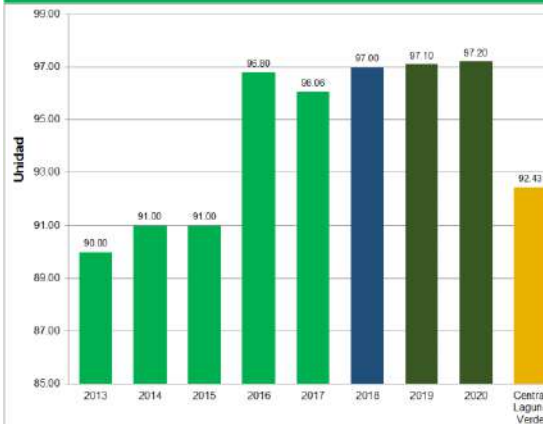
9 b. Indicadores de Rendimiento.

Resultados / Relevancia

Tendencias: Positivas y sólidas en los últimos 5 años.	Objetivos: Cada año la meta es más retadora y están alineados a las estrategias de CFE.	Comparaciones: Con empresas líderes mundiales dentro y fuera del sector.
Causalidad: Ejecución impecable de nuestras estrategias y relación con la mejora continua.	Criterios relacionados: 1.0 Liderazgo y Estilo de Gestión; 2.0. Estrategia; 4. Recursos, Proveedores y Alianzas; 5.0 Procesos y Clientes.	Relevancia: Para los procesos principales y de apoyo integrados a nuestras estrategias.



Evaluación de Proveedores



Alineación Estratégica:
Maximizar la eficiencia en la gestión de la empresa

¿Qué mide?
Desempeño de la proveeduría en sus entregas

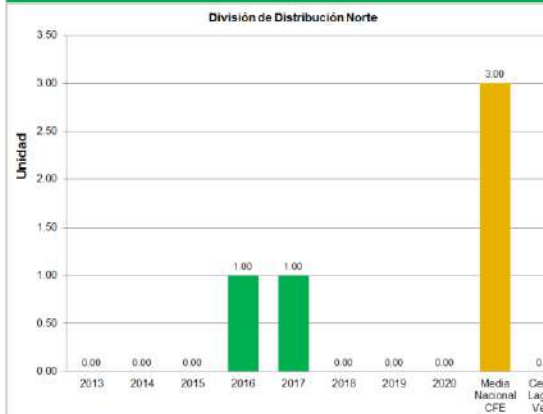
¿Cómo se mide?
Aspectos relevantes en la entrega de bienes: Prueba de Laboratorio (70%), Entrega de Fianza de Cumplimiento (10%), Entregas en Tiempo (20%)

Meta 2018:
97%

Análisis de tendencia:
En este indicador nos encontramos por arriba de la Central Laguna Verde. Ganadora del Premio Iberoamericano, los bienes han sido evaluados por el Laboratorio de Pruebas de Equipos y Materiales certificando su cumplimiento con las especificaciones del contrato, sin embargo los valores obtenidos no alcanzan la puntuación máxima, debido a que ha habido proveedores que no entregan de acuerdo a la fecha programada del contrato; sin embargo el indicador muestra una tendencia favorable derivado de las estrategias implementadas: envío de oficios semanales a los proveedores que se encuentran en situación de atraso indicando que pueden quedar imposibilitados de participar en futuros concursos de CFE.

Otros Sistemas Relacionados:
N/A

Inconformidades Proveedores



Alineación Estratégica:
Asegurar la satisfacción del cliente

¿Qué mide?
Inconformidades Procedentes derivadas de procesos de contrataciones en la División Norte

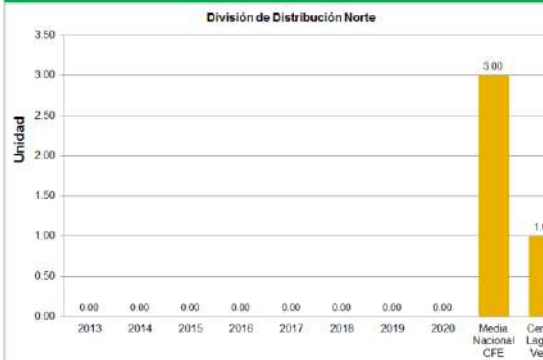
¿Cómo se mide?
Inconformidades Procedentes Recibidas

Meta 2018:
0.00%

Análisis de tendencia:
En este índice tenemos el mejor posicionamiento a nivel nacional, se tiene un comportamiento favorable y sostenido ya que de un universo de 4,221 procedimientos de contratación celebrados del año 2013 al 2017 se cuenta únicamente con dos inconformidades procedentes, derivado del control y apego estricto a los tiempos y procedimientos normativos.

Año	Procedimientos
2017	678
2016	917
2015	827
2014	774
2013	1,027

Reclamación de materiales en almacenes



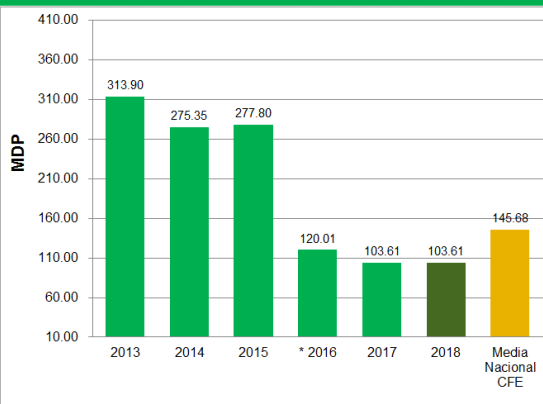
Alineación Estratégica:
Maximizar la eficiencia en la gestión de la empresa

¿Qué mide?
La calidad de la entrega de los materiales en los almacenes.
¿Cómo se mide? Mediante las reclamaciones que se emiten a los proveedores por el rechazo por la calidad del producto.
Aspectos relevantes en la entrega de bienes:

Meta 2018:
0

Análisis de tendencia:
En este indicador somos benchmark referente, superando el valor de la Central Laguna Verde. Ganadora del Premio Iberoamericano, los bienes antes de ser recibidos en el almacén, pasan por el proceso de evaluación de calidad dentro del Laboratorio de Pruebas de Equipos y Materiales, certificando su cumplimiento con las normas y especificaciones del contrato, por lo que se alcanzan los valores esperados evitando realizar reclamaciones de materiales por no cumplir con las pruebas de calidad.

Presupuesto de gastos de explotación Grupo 3000 Servicios Generales



Alineación Estratégica:
Generar valor económico y rentabilidad sostenible para la CFE y el Estado Mexicano

¿Qué mide?
Presupuesto autorizado ejercido y por ejercer (Servicios Generales)

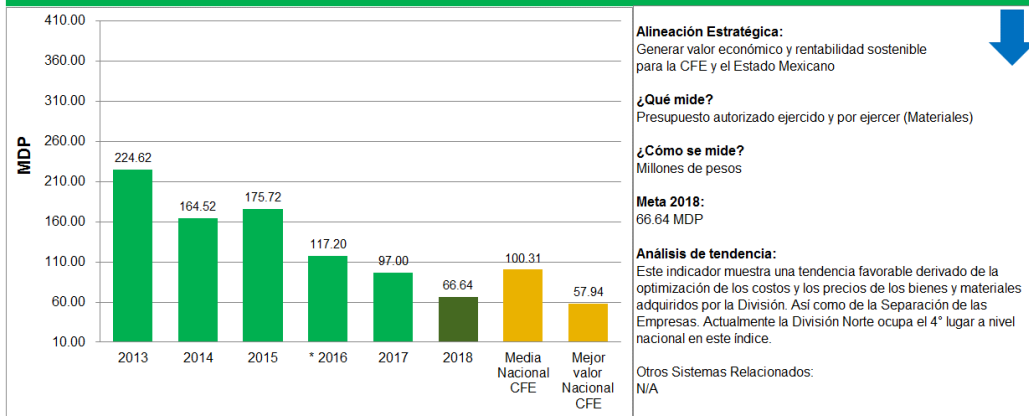
¿Cómo se mide?
Millones de pesos

Meta 2018:
103.61 MDP

Análisis de tendencia:
Este indicador muestra una tendencia favorable derivado de la optimización de los costos y los precios de los servicios contratados por la División. Así como de la Separación de las Empresas. Actualmente la División Norte ocupa el 3er lugar a nivel nacional en este índice.

Otros Sistemas Relacionados:
N/A

Presupuesto de gastos de explotación Grupo 2000 Materiales



El presente relatorio resume lo que somos, una organización de excelencia que inspirada por sus líderes y el trabajo en equipo, logramos resultados sobresalientes para la satisfacción continua de nuestros grupos de interés **Cientes, Personal, Empresa y Sociedad.**

